



Informationen zur digitalen Teilnahme (faq)

Stand: 14.03.2022,
Änderungen und Irrtümer vorbehalten

Welche technischen Voraussetzungen benötige ich für eine Teilnahme am digitalen DGE-Kongress?

Sie benötigen die typische Ausstattung wie für eine Video-Konferenz. Dazu zählen insbesondere:

- ausreichend dimensionierter Internetzugang und eine stabile Internetverbindung
- PC/Laptop mit Kamera, Mikrofon, Lautsprecher (integriert im PC/Laptop, extern oder als Headset), Bildschirm, Tastatur, Maus/Touchpad. Bitte darauf achten, dass die Geräte auch aktiviert sind (sowohl hardwareseitig im PC/Laptop als auch je nach Bedarf im jeweiligen Browser/Player).
- die **Videosoftware Zoom**
- einen **aktuellen Browser**, vorzugsweise Chrome, Microsoft Edge oder Mozilla Firefox

Bitte prüfen Sie vorab, ob die Sicherheitseinstellungen auf Ihrem PC/Laptop sowie bei Ihrem Internetzugang einen freien Zugang ermöglichen (z.B. im Browser, in der Firewall, in den Netzwerkeinstellungen usw.).

Wenn Sie in Netzwerken von Unternehmen oder Institutionen aktiv sind wenden Sie sich ggf. an Ihren IT-Administrator.

In einigen Institutionen sind bestimmte Kommunikationskanäle für Audio und Video über die Firewall gesperrt. Auch einzelne Webseiten können für die Nutzung gesperrt sein.

Weitere Informationen zu den Firewall-Anforderungen finden Sie auf der [talque-Support-Seite](#).

Um Überlagerungen im Tonsignal und Störgeräusche zu vermeiden, schalten Sie bitte während Ihrer Teilnahme die **Mikrofone standardweise stumm**. Schalten Sie das Mikrofon bitte nur bei konkretem Bedarf ein und anschließend wieder aus.

Kann ich auch mit einem Smartphone oder Tablet teilnehmen?

Ja, das geht. Laden Sie dazu die **talque App** im Apple [App Store](#) oder [Google Play Store](#) herunter, die ein gleichwertiges Erlebnis auf Ihrem mobilen Endgerät ermöglicht.

Bitte beachten Sie auch in diesem Fall die o.g. Hinweise zu den technischen Voraussetzungen. (Handy: ein Android-Gerät ab Version 6.0 oder ein iOS-Gerät ab Version 12.2).



Wie melde ich mich auf der digitalen Kongressplattform www.talque.com zum 59. DGE Kongress an?

Wenn Sie sich erfolgreich über Pretix zum DGE-Kongress angemeldet haben erhalten Sie rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn per E-Mail eine Einladung zur Anmeldung auf der Kongressplattform talque. Im nächsten Schritt legen Sie auf talque Ihr Profil an.

Zur späteren Bearbeitung Ihres Profils in talque finden Sie Erläuterungen auf der talque-Seite „Support“.

Bitte beachten Sie, dass einige Funktionalitäten auf der Kongressplattform erst aktiviert werden, wenn der Kongress unmittelbar gestartet ist.

Wie nehme ich an den einzelnen Minisymposien/Workshop, Posterpräsentationen, Plenarvorträgen und Vortragsreihen teil?

Wie kann ich eine Frage an Referierende richten (Chat)?

Dies geschieht sehr einfach, indem Sie die entsprechenden Buttons auf der Kongressplattform www.talque.com anklicken. Dabei werden sich ggf. zusätzliche Fenster im Browser öffnen (z.B. bei Zoom-Sessions).

Die einzelnen Sessions sind **erst zur angegebenen Startzeit aktiviert**.

Sie können immer nur an **einer** Session teilnehmen.

Folgende Veranstaltungen werden in die Plattform gestreamt (über **Vimeo**):

- Eröffnung/Grußworte sowie Plenarvortrag I am 16.03.22 um 9.30 Uhr
- Plenarvortrag II am 17.03.22 um 10.15 Uhr
- Die Verleihung der Posterpreise, der Plenarvortrag III sowie Resümee u. Verabschiedung am 18.03.22 um 11.00 Uhr

Für Fragen an die Referierenden nutzen Sie hier bitte die Chatfunktion über die Plattform talque.

Die Vortragsreihen (V1-V14), Posterpräsentationen (P1-P12), Minisymposien, Fachgruppensitzungen und der Workshop finden in **Zoom** statt.

Ihre Fragen an die Referierenden stellen Sie bitte direkt im entsprechenden Chat in Zoom.



Wie kann ich mit anderen Teilnehmenden in Kontakt treten (Roundtables)?

Über Roundtables können Sie sich vernetzen und austauschen. Teilnehmende können selbst eine Diskussionsrunde anlegen. Diese finden in Jitsi statt. Die Teilnehmenden-Zahl ist pro Roundtable auf 25-30 Personen begrenzt.

Weitere Erläuterungen finden Sie auch auf der talque-Seite „Support“.

Ich kann keine Videos sehen bzw. kann keine Zoom-Session öffnen.

Ich habe kein Video- und Audio-Signal in der Roundtable-Sitzung.

Was kann ich tun?

Bitte prüfen Sie zuerst, ob alle technischen Voraussetzungen erfüllt sind (s.o.).

Sollte dies keinen Erfolg haben wenden Sie sich an den Support unter event@up-transfer.de

Während des Live-Streams von Videos bzw. bei den Zoom-Sessions friert das Bild ein oder es kommt zu „Rucklern“ und Tonstörungen – was kann ich tun?

Ursache ist häufig ein nicht ausreichend dimensionierter Internetzugang bei Ihrem PC/Laptop/Smartphone/Tablet. Bitte prüfen Sie daher die Internetverbindung, ggf. mit Unterstützung Ihres IT-Administrators. Die freie Bandbreite je Nutzer sollte mindestens 4MBit/s Download und 2 Mbit/s Upload betragen. Die Bandbreite können Sie z.B. über <https://breitbandmessung.de> (Bundesnetzagentur) testen.

Eine weitere Ursache kann die Überlastung Ihres PC/Laptop/Smartphone/Tablet-Systems sein. Hier ist es ggf. hilfreich, wenn Sie alle Anwendungen schließen, die Sie nicht unmittelbar für die digitale Teilnahme am Kongress benötigen.

Empfehlung: Verwendung eines PC/Mac mit Dual-Core Prozessor und mind. 4 GB RAM (oder besser).

Um Überlagerungen im Tonsignal und Störgeräusche zu vermeiden schalten Sie bitte während Ihrer Teilnahme die **Mikrofone standardweise stumm**. Schalten Sie das Mikrofon bitte nur bei konkretem Bedarf ein und anschließend wieder aus.

Wie werde ich über Neuigkeiten und Änderungen im Programmablauf informiert?

In der digitalen Kongressplattform www.talque.com gibt es mehrere Möglichkeiten, wie wir Sie über Änderungen und Neuigkeiten informieren können, z.B. über den Reiter „News“ oder über die Chat-Funktionen.



Darüber hinaus können wir Sie per E-Mail über die bei der Anmeldung hinterlegte E-Mail-Adresse erreichen und auch Nachrichten auf unserer Kongresswebseite <https://dgekongress.de/> einstellen (z.B. bei technischen Problemen).

Bitte wenden Sie sich während der unmittelbaren digitalen Kongressdurchführung nur in dringenden Problemfällen an den Support unter event@up-transfer.de

Wann und wie erhalte ich eine Teilnahmebescheinigung?

Die Teilnahmebescheinigungen werden Ihnen - voraussichtlich beginnend ab dem 21.03.2022 - mit einer automatisch erzeugten E-Mail zugesandt. Dabei wird die E-Mail-Adresse angeschrieben, die Sie bei der Anmeldung hinterlegt haben.

Ab wann und wie lange kann ich mir die Inhalte nach dem Kongressende ansehen?

Die Kongressinhalte werden i.d.R. ca. 24 Stunden nach dem jeweiligen Live-Vortrag bzw. der Live-Session auf der Kongressplattform www.talque.com zum nachträglichen Anschauen in geeigneter Form bereitgestellt. In Ausnahmefällen kann sich diese Bereitstellung auch verzögern, spätestens am 22.03.2022 sollten alle relevanten Kongressinhalte bereitstehen.

Für das nachträgliche Anschauen nutzen Sie bitte die gleichen persönlichen Zugangsdaten zum Login auf www.talque.com wie bei der eigentlichen Kongressteilnahme.

Alle Live-Chats werden sofort nach Beendigung der jeweiligen Live-Session gelöscht, ein nachträgliches Anschauen der Live-Chats ist nicht möglich.

Die Kongressinhalte stehen bis 15.04.2022 zum nachträglichen Anschauen bereit.

Wie viele Fortbildungspunkte kann ich erhalten?

Die Veranstaltung wird für die kontinuierliche Fortbildung von Inhaber*innen der Zertifikate von DGE, VDD und VDOE sowie des VFED mit 15 Punkten berücksichtigt. Die Veranstaltungstage werden jeweils mit folgender Punktzahl bewertet:

Mittwoch, 16.03.2022:	6 Punkte
Donnerstag, 17.03.2022:	6 Punkte
Freitag, 18.03.2022:	3 Punkte